

令和4年度指定管理者業務モニタリング評価表

施設名	岩田総合球技場(4施設)、万場調整池庭球場
所在地	豊橋市岩田町1番地の2(岩田総合球技場ほか)
指定管理者	豊橋スポーツパートナーズ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
担当課	文化・スポーツ部「スポーツのまち」づくり課
令和3年度指定管理料(決算)	70,696千円
令和4年度指定管理料(決算見込)	62,191千円

項目		基準	評価					
管理業務の実施状況に関する項目	維持管理業務の実施状況	仕様書等に基づき施設の適切な維持管理業務が行われているか。	仕様書等に基づき施設の点検や修繕等が実施されており、適切な維持管理業務が行われている。					
	自主事業等の実施状況	事業計画書等に基づいた施設の設置目的に沿った事業が実施されているか。	事業計画書の目的に沿った、ライフステージ等に応じたスポーツ教室等の自主事業が開催されている。					
	人員配置等の業務体制	仕様書等で定めた人員配置がなされているか。また、労働環境が関係法令等を遵守した適正なものとなっているか。	仕様書等のおり人員が配置されており、労働環境は関係法令等が遵守されたものとなっている。					
	職員研修の実施状況	事業計画書等に従い職員研修が実施されているか。	事業計画書に従い、視察研修及び実地研修等の職員研修が実施されている。					
	個人情報保護の措置状況	協定書の個人情報保護規定に基づき、個人情報が適正に管理されているか。	協定書の個人情報保護規定に基づき適正に管理されている。					
	緊急時対応への取組状況	緊急時の連絡体制があり、かつ訓練等が実施されているか。	緊急連絡網、危機管理マニュアル等が作成されており、施設において消防訓練が実施されるなど、十分な取組みがなされている。					
施設利用状況に関する項目	施設利用の許可状況	利用者の公平な選考を確保しているか。	公平性を確保して行われている。					
	施設利用状況	前年度と比較した利用者数等についてはどうなっているか。(利用状況を数値化して令和3・4年度を比較)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	比較(R4-R3)	
			開館日数	271日	306日	309日	3日	
			利用者数					
			a. 市民球場	17,945人	26,679人	33,308人	6,629人	
			b. 市民球技場	6,589人	16,005人	19,464人	3,459人	
			c. 市民庭球場	40,512人	44,969人	44,917人	▲ 52人	
			d. 市民クラブハウス	3,362人	3,561人	3,896人	335人	
			e. 万場調整池庭球場	9,211人	11,227人	14,809人	3,582人	
	計	77,619人	102,441人	116,394人	13,953人			
		【要因分析】 新型コロナウイルス感染防止対策を図りながら、プロスポーツの開催や各種自主事業を実施したことにより、利用者が増加した。						
サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組みは実施されているか。	ホームページ、SNS、フリーペーパー、地域スポーツ誌等を活用した広報活動により、積極的な情報発信がなされた。また、開館時間の拡大や電子申請及びクレジット決裁の導入など、サービス向上がなされた。						

する事項	利用者満足度調査結果	利用者への満足度調査（アンケート）等を実施し、業務改善を実施しているか。（指定管理者が自ら行ったアンケート結果に基づく）	利用者アンケート 回答数：205件 ＜施設利用申請方法の利便性＞ 満足：40%、どちらとも言えない：40%、不満：20% ＜施設利用の利便性＞ 満足：69%、どちらとも言えない：25%、不満：6% ＜職員の対応について＞ 満足：76%、どちらとも言えない：19%、不満：5%			
	意見箱等	意見箱等に寄せられた具体的な意見	内容	対応		
			岩田総合運動公園内の園路の見通しが悪い	植栽を低く剪定		
苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか。	利用者の苦情等には、丁寧に対応している。				
管理経費等の収支状況等	経費等の執行管理状況	資金の適正な管理と経理内容の明確化が実施されているか。	資金管理は確実に行われている。			
	経費等の収支状況	収支計算書	収支状況が収支計画書と乖離していなかったか。	光熱水費の高騰等により、支出が増加したものの、概ね収支計画書どおりの収支状況となっており、コスト削減にも努めている。		
			収入の部	支出の部		
			指定管理料	62,191千円	指定管理事業費	86,683千円
			利用料金収入	14,928千円		
			自主事業収入	5,023千円		
			その他収入	2,557千円		
収支差額			-1,984千円			
指定管理者の自己評価	<p>施設の老朽化が進む中、平素から維持補修に努め、施設の機能を維持することができた。</p> <p>管理運営の基本理念である「スポーツを「する」、「みる」、「ささえる」を柱に楽しさを通して、笑顔と活力に満ちた街づくりへの貢献」を目指し、新型コロナウイルス感染症の感染防止に努めながら、管理業務を実施した。</p> <p>星空ヨガやキャッチボールフェスティバルの開催など豊橋スポーツパートナーズの強みを生かした自主事業の実施により、令和3年度から利用者数を14%程伸ばすことができ、多くの方々にスポーツに触れる機会を提供することができた。</p>					
総合評価	<p>施設の老朽化が進む中、安全面を常に考慮し、利用者からの意見・要望等があれば速やかに対応を行ったため、施設利用者は安全・安心の中スポーツに取り組むことができた。</p> <p>乳幼児対象の「芝生で運動遊び」やプロテニスプレイヤーによるテニス指導、市民球場大開放クリニック（野球練習）などの自主事業の開催により競技レベルに応じ幅広くスポーツ振興を図ることができたとともに、電子申請の導入など利用者の利便性が向上する取組みを複数実施することができた。</p> <p>引き続き、施設の特性を生かした自主事業の展開や、施設満足度の向上、スポーツ実施率の向上を図ることに期待したい。</p>					
次年度の対応方針	<p>自主事業イベント及び施設の魅力等の更なる情報発信を行うことにより、利用数増加に努めていただきたい。</p> <p>また、引き続き、利用満足度調査において「満足」以外に回答した層を「満足」へと繋げられるよう、施設の整備、新たな自主事業の実施、更なるサービス向上等を展開し、利用者満足度の向上を期待する。</p>					